

Datenschutzerklärung

für die Verarbeitung von Daten im Rahmen der Bodyshake App sowie der hier erhobenen Daten

A. Überblick über die Datenverarbeitung

Wir geben zunächst einige Kernpunkte der Datenverarbeitung bei uns wieder:

- Unsere Server verarbeiten und speichern nur die erforderlichen Informationen.
- Nutzerverfolgende Drittanbieter, wie Werbenetzwerke, haben wir nicht in unsere App integriert.
- Wir arbeiten im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortung mit dem für Sie zuständigen Automatenbetreiber zusammen.
- Sonstige Dritte erhalten Daten im Rahmen der Zahlungsabwicklung und im Zusammenhang mit rechtlichen Auseinandersetzungen. Weiterhin müssen wir Daten an gesetzlich legitimierte Behörden übermitteln.

B. Detail-Angaben zur Datenverarbeitung

Mit dem einfachen Klammerzitat einer Regelung wollen wir nachfolgend zum Ausdruck bringen, auf Grund welcher Norm die Datenverarbeitung gerechtfertigt wird, sollten bei dem jeweiligen Vorgang personenbezogene Daten verarbeitet werden.

I. Beteiligte Personen

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die BODYSHAKE GmbH, vertreten durch den Datenschutzbeauftragten Herrn V. Günl, Friedrich-Staude-Str. 10, 08060 Zwickau (nachfolgend Bodyshake genannt). Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der Emailadresse datenschutz@bodyshake.de.

Die Automaten werden nicht von Bodyshake betrieben, sondern von eigenständigen Automatenbetreibern. Der bei Ihnen zuständige Automatenbetreiber ist auch Ihr Vertragspartner in Bezug auf Abonnements. In Bezug auf Abonnement haben Bodyshake und dieser Automatenbetreiber (nachfolgend zusammen auch als „Betreiber“ bezeichnet) datenschutzrechtlich eine gemeinsame Verantwortung. Sie finden den Automatenbetreiber in Ihren Abonnement-Vertragsinformationen. Kontaktdaten seines Datenschutzbeauftragten, sofern ein solcher bestellt ist, sind dort ersichtlich. Die Informationen über die wesentlichen Inhalte dieser gemeinsamen Verantwortung finden Sie nachfolgend.

II. Generelle Datenverarbeitung der App

1. Kommunikation der App

Die App kommuniziert stets mit einem Server der Bodyshake sowie Servern des Zahlungsabwicklers.

Wenn Sie die App benutzen, erhält Bodyshake Ihre vollständige IP-Adresse. Nur mit dieser IP-Adresse kann Bodyshake die Daten zur Nutzung der App übertragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO). Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Daten an die App zu ermöglichen. Hierfür kann Ihre IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben müssen und wird anschließend gelöscht. Da Sie die App nutzen

möchten, liegt dies im gemeinsamen berechtigten Interesse. Ihre IP-Adresse müssen wir an die Internet-Provider geben, um die Daten an die App übertragen zu lassen.

Eine Widerspruchsmöglichkeit besteht nicht, da diese Vorgänge zum Betrieb der App zwingend erforderlich sind. Bitte nutzen Sie die App nicht, wenn Sie widersprechen möchten.

Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften oder wenn die Weitergabe im Fall von Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit c DSGVO).

III. Datenspeicherung in der App

In der App werden zur erleichterten Nutzung (Login, persönliche Ansprache, Nutzungshandlungen) im Rahmen der Guthaben- und Abovereinbarungen sowie etwaiger vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) die folgenden Daten gespeichert: Vorname des Nutzers, Nachname des Nutzers, Adresse, Nutzername, Geburtstag, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Passwort, Abovertrag (für Offlinebezahlung) und Guthaben (für Offlinebezahlung).

Die Daten bleiben in der App gespeichert, bis Sie die App löschen.

IV. Datenverarbeitung Accounts

Zum Anlegen eines Accounts sind mindestens folgende Angaben erforderlich, ohne die eine Accountvereinbarung nicht eingegangen werden kann: Vorname, Name, Adresse, Nutzername, Geburtstag, Geschlecht, E-Mail-Adresse und Passwort. Das Geburtsdatum wird verarbeitet, um eine Altersverifikation vor Vertragsschluss durchzuführen. Rechtsgrundlage vorgenannter Datenverarbeitungen ist Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Die Daten des Accounts bleiben im Übrigen gespeichert, bis Nutzer den Account löschen oder der Account gekündigt wird. Bei bestehendem Abonnement mit Vertragslaufzeit kann die Löschung erst nach Ablauf der Vertragslaufzeit erfolgen. Im Rahmen von Abonnements und Guthabenvereinbarungen werden Daten teilweise länger aufbewahrt, wie nachfolgend beschrieben.

Die Daten werden mit Daten aus dem Bereich Guthaben und Abonnements zusammengeführt und sämtliche dieser zusammengeführten Daten können zur Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verwendet werden, wobei in diesem Fall auch eine Weitergabe an Inkassobüros, Rechtsanwälte, Staatsanwaltschaften und Gerichte als Empfänger möglich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Das berechtigte Interesse liegt in der Vermeidung von finanziellen Schäden zu Lasten von Bodyshake sowie Automatenbetreibern (Gemeinsame Verantwortung der Datenweitergabe).

V. Datenverarbeitung Guthaben

Das Guthaben wird ausschließlich von Bodyshake verwaltet. Automatenbetreiber erhalten keine Daten zur Guthabenverwaltung. Es besteht alleinige Verantwortung von Bodyshake in Bezug auf Guthabendaten.

Bodyshake verwendet die Daten um Ihnen das Aufladen von Guthaben zu ermöglichen, das Bestehen eines Guthabens festzustellen, Abrechnungen und Belege zu erstellen, sowie aus dem Guthaben entsprechende Zahlungen abzuwickeln (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Bei der

Zahlungsabwicklung wird von Ihnen ein QR-Code dem Automaten gezeigt und damit dem Automatenbetreiber bekannt, der einen einmaligen Zahlungstoken repräsentiert, den der Automat automatisch bei Bodyshake einlöst.

Guthabendaten können ergänzend an Behörden bei Prüfungen oder anderweitig gesetzlich begründeten Herausgabeverlangen zu übermitteln sein, wenn entsprechende gesetzliche Pflichten bestehen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO).

VI. Datenverarbeitung Abonnements

Bei Abschluss des Abonnements wird zu Ihren Account-Daten verarbeitet und hinzugespeichert, welches Abonnement, einschließlich der Abonnement-Konditionen (z.B. Laufzeit, Automat), Sie wann abgeschlossen haben und in welchem Zahlungsstatus sich der Vorgang befindet. Zusammen mit Ihrem Vornamen und Namen werden diese Daten in gemeinsamer Verantwortung auch dem Automatenbetreiber als Ihrem Vertragspartner bezüglich des Abonnements zur Verfügung gestellt, damit dieser Ihnen in Bezug auf Abonnements weiterhelfen kann sowie zur Abrechnung und Erstellung von Belegen und Dokumenten.

Im laufenden Abonnement werden zudem die Transaktionen hinzugespeichert, an denen das Abonnement beteiligt war, wie beispielsweise vergünstigte Shake-Einkäufe, um Ihnen und den Automatenbetreibern eine Historie der Abonnement-Nutzung zur Verfügung zu stellen, sowie Ihnen werblich Verbesserungspotential in Bezug auf Ihr Abonnement, wie zum Beispiel ein besser für Sie passendes Abonnement, anbieten zu können.

Die Daten werden weiterhin genutzt, um zu prüfen, ob bei neuen gewünschten Transaktionen (wie einem Shake-Kauf) eine Berechtigung besteht, eine Abonnement-Vergünstigung zu erhalten (zum Beispiel, weil das Abonnement am jeweiligen Tag noch nicht genutzt wurde).

Zudem werden die Statusdaten einschließlich etwaiger Kündigungen und Zahlungen auf das Abonnement verarbeitet und gespeichert.

Die Daten können an Behörden bei Prüfungen oder anderweitig gesetzlich begründeten Herausgabeverlangen zu übermitteln sein.

Die Datenverarbeitung bei Abschluss und während des Abonnements sowie die Weitergabe an die Automatenbetreiber sowie die dortige Datennutzung erfolgen in gemeinsamer Verantwortung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 26 DSGVO. Die Nutzung zur werblichen Ansprache erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO im berechtigten Interesse zur Optimierung der Abonnements, um eine höchstmögliche Kundenzufriedenheit herzustellen. In Bezug auf Nachweis- und Herausgabepflichten an Behörden gilt Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

VII. Zahlungen

Beim Erwerb von Guthaben oder der Bezahlung von Abonnements arbeiten wir mit einem Zahlungsdienstleister als Auftragsverarbeiter zusammen. Dieser muss seinerseits Zahlungsdaten an Dritte, wie Ihre Bank, Paypal oder Kreditkartenabrechnungsunternehmen weitergeben, um die Zahlung ausführen zu können.

An den Zahlungsdienstleister geben wir den Betrag, den gewählten Bezahlweg und eine Bezahlinformation (Paypal-Adresse, Applepaytoken) weiter.

Der Zahlungsdiensteanbieter verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Verarbeitung von Zahlungen
- Gewährleistung der Qualität und Integrität des Finanzsektors, zum Beispiel durch Ermittlung, Untersuchung, Verhinderung und aktive Bekämpfung von (versuchten) strafbaren Verhaltensweisen
- Analysen zu statistischen und wissenschaftlichen Zwecken
- Schulung und Beurteilung der Mitarbeiter von Mollie
- Aufzeichnung von Beweismaterial
- Feststellung, ob Mollie tatsächlich zu Ihnen als Verbraucher Kontakt hatte, zum Beispiel durch telefonische oder schriftliche Korrespondenz
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen als Finanzinstitut, zum Beispiel aufgrund von Vorlagen des niederländischen Gesetzes bezüglich der Finanzaufsicht (Wet op het financieel toezicht – Wft) und des niederländischen Gesetzes zur Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme – Wwft).

Der Zahlungsdiensteanbieter speichert Ihre Daten auf Grund gesetzlicher Bestimmungen fünf Jahre lang.

Weitere Informationen des Zahlungsdiensteanbieters erhalten Sie unter <https://www.mollie.com/de/privacy>

Die Rechtsgrundlage der Weitergabe an Daten an den Zahlungsdiensteanbieter sowie dessen Verarbeitung von Daten sind durch Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und lit. c) DSGVO gerechtfertigt.

VIII. Aufgaben im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung

Bodyshake und Automatenbetreiber haben vereinbart, dass Bodyshake im Rahmen vorgenannter gemeinsamer Verantwortung jegliche Kommunikation mit Ihnen übernimmt. Sie können sich unbeschadet anderweitiger gesetzlicher Rechte uneingeschränkt an Bodyshake als zentrale Anlaufstelle wenden, wenn Sie Fragen zur Datenverarbeitung haben oder diesbezügliche Rechte ausüben wollen.

IX. Ihre Rechte zur Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung, Vervollständigung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns oder den Automatenbetreibern verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen, aber die Rechtmäßigkeit für die Vergangenheit unberührt bleibt und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde in der EU zu beschweren.
- Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

X. Datenschutzbeauftragter, Beschwerden, Verantwortliche Stelle

Bei Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontakt Daten siehe oben) oder sich an die Aufsichtsbehörde wenden. Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen dieses Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

XI. Ihre Fragen und Aktualitätshinweis

Wir stehen Ihnen gern für weitergehende Fragen zu unserem Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zur Verfügung. Beachten sie, dass sich

Datenschutzbestimmungen und Handhabungen zum Datenschutz, laufend ändern können. Es ist daher ratsam, sich über Veränderungen der gesetzlichen Bestimmungen und unserer Praxis zu informieren.